

הסכם לימודים לרוכש/ת הכנה אונליין למבחן פסיכומטרי ממכון נועם

שם התלמיד/ה: _____ ת.ז: _____
כתובת: _____ טלפון: _____
תאריך לידה: _____ כתובת מייל: _____
מועד הבחינה: _____ מועד רכישת ההכנה: _____

להלן תנאי רכישת הכנה אונליין למבחן פסיכומטרי במכון נועם. אנא קראו ההסכם בעיון, מלאו הפרטים במקומות המתאימים, חתמו במקום המסומן ושלחו הטופס למחלקת שירות לקוחות של מכון נועם.

1. אני הח"מ (להלן: "התלמיד") רכשתי הכנה אונליין למבחן פסיכומטרי, במתכונת _____ ובתוקף ל- _____ (להלן: "ההכנה" או "הערכה"):
2. עלות ההכנה הנה _____ ₪.
3. התשלום המפורט בסעיף 2 לעיל, כולל את כל חומרי הלימוד של ההכנה אונליין.
4. מובהר בזאת, כי חובת ההרשמה למבחן הפסיכומטרי חלה על התלמיד ומחיר הערכה אינו כולל את דמי ההרשמה למבחן הפסיכומטרי.
5. התשלום בגין הקורס יבוצע מראש באמצעות שובר תשלום של מכון נועם הנושא סמל מוסד שמספרו 01587596.
6. תלמיד אשר רכש ערכה מסוג מסוים, יהיה זכאי לקצר/להאריך את תוקפה (למעט-הערכה לבדיקת חיבורים), בהתאם לתוקף הערכה האפשרי, כמפורסם באתר של מכון נועם או במחלקת שירות לקוחות ובכפוף למתן הודעה למחלקת שירות הלקוחות של מכון נועם. עלות הערכה תשתנה בהתאם.
7. תלמיד אשר רכש ערכה מסוג מסוים, יהיה זכאי "לשדרגה" לערכה הכוללת בחובה את הערכה המקורית שרכש וחומר לימודי נוסף ולחילופין לערכה הכוללת בחובה את הערכה המקורית שרכש ואפשרות נוספת לתרגול, הכל בכפוף למתן הודעה למחלקת שירות הלקוחות של מכון נועם ובתוספת תשלום.
8. תלמיד לא יהיה זכאי להחליף ערכה מסוג מסוים לערכה אחרת שחומר הלימוד שבה אינו חופף לחומר הלימוד בערכה המקורית.
9. תלמיד לא יהיה זכאי להחליף ערכה מסוג מסוים לערכה אחרת שחומר הלימוד שבה חופף לחומר הלימוד שבערכה המקורית, אם הערכה המקורית כוללת חומר לימודי בהיקף רחב יותר מזה הקיים בערכה החלופית.
10. הערכה הנה אישית. התלמיד לא יהיה זכאי/ת להעביר את הזכאות ללימוד בערכה לאדם אחר.

תנאי ביטול רכישת הכנה

11. ביטול רכישת ההכנה אונליין יתבצע באמצעות משלוח הודעה בכתב בדבר הביטול למחלקת שירות הלקוחות של מכון נועם.
12. ממועד רכישת הערכה ועד תום שליש מן המועד הקצוב לשימוש בערכה, תלמיד אשר רכש ערכה, אך לא השתמש בה ו/או תרגל בה כלל, יהיה זכאי לבטל את רכישת ההכנה ולקבל החזר כספי מלא.

13. תלמיד אשר יבטל את רכישת ההכנה לאחר שבצע שימוש כלשהו בערכה לא יהיה זכאי לקבלת החזר כספי.

14. תלמיד אשר רכש ערכת הכנה אונליין, יהיה זכאי להודיע למחלקת שירות הלקוחות של מכון נועם, כי ברצונו להקפיא השימוש בערכה עד למתן הודעה בדבר הפשרת השימוש בערכה. כך מניין הימים העומד לרשות התלמיד יישמר עד למועד, בו התלמיד יהיה מעוניין ללמוד לקראת המבחן- הפשרת הערכה.

15. על אף האמור בסעיפים 11-14 שלעיל, התלמיד יהיה זכאי להחזר התשלום בגין רכישת ההכנה, בכל מועד, אם בטל הרכישה בנסיבות חריגות, שלא ניתן היה לצפותן בעת רכישת הערכה ובכפוף למתן הודעה בכתב אשר תועבר לדואר אלקטרוני שכתובתו כמפורט בסעיף 16 שלעיל וכמפורט להלן:

1. בעיה בריאותית קשה אשר לא הייתה ידועה לתלמיד בעת רכישת ההכנה, המונעת את המשך למידתו באמצעות הערכה אונליין. על הבקשה להיות מלווה באישור רפואי.

2. אשפוז ממושך של התלמיד. על הבקשה להיות מלווה באישור רפואי.

3. פטירת בן משפחה מדרגה ראשונה במסגרת הזמן הקצוב ללימוד באמצעות הערכה או מחלה קשה של בן משפחה מדרגה ראשונה, אשר לא הייתה ידועה לתלמיד בעת רכישת הערכה. על הבקשה להיות מלווה באישור מתאים.

16. בכל בעיה ו/או שאלה ניתן לפנות למחלקת שירות לקוחות של מכון נועם בטלפון: 03-5377361 או במייל info@machon-noam.co.il.

17. בחתימתו על הסכם זה, מאשר התלמיד בזאת, כי קרא בעיון את ההסכם, הבין את תנאי ההתקשרות המפורטים בו והסכים לתנאים אלו.

תאריך: _____ חתימת התלמיד _____